

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ADIP SLOVAKIA, spol. s r.o.

Čl. I. Predávajúci

Obchodné meno
Sídlo

ADIP SLOVAKIA, spol. s r.o.
Partizánska cesta 97
974 01 Banská Bystrica
p. Tomášom Vrátnym
36637637
SK2022002774
Spis: OR OS BB, Sro 10414/S
UniCredit Bank Slovakia a.s.
1197302006/1111
fax: **+421 48 414 28 48**
e-mail: **adipsk@adipsk.sk**

Zastúpená konateľom

IČO

DIČ

Podľa výpisu z OR

Bankové spojenie

Číslo bankového účtu

telefon: **+421 48 414 28 47**

www: **www.adipsk.sk**

Čl. II. Všeobecné ustanovenia

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok ADIP SLOVAKIA, spol. s r.o. (ďalej len „VOP“) vydaných predávajúcim v súlade s ust. §273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, je úprava podmienok, za ktorých bude predávajúci dodávať kupujúcemu tovar alebo službu, ako aj určenie práv a povinností zmluvných strán pri vzájomnom obchodovaní.

2. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len „RKZ“) uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

3. VOP tvoria tak isto neoddeliteľnú súčasť každej individuálnej Kúpnej zmluvy (ďalej len „KZ“), ktorá môže byť uzatvorená na dodávku tovaru kupujúcemu, ktorá má pre predávajúceho neštandardný charakter dodania alebo položky vyššej finančnej hodnoty alebo u ktorého je pre zákazníka dôležitý dodržať termín dodania. Zároveň podľa týchto VOP prebieha aj nákup na hotovosť nezmluvným zákazníkom.

4. VOP určujú záväzným spôsobom práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ ich výslovné neupravuje RKZ, ktorá má vždy prednosť.

5. V prípade, že kupujúcim je osoba s prideleným daňovým identifikačným číslom, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v týchto VOP a ani RKZ právnou úpravou o kúpnej zmluve podľa § 409 a nasledujúceho zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

6. V prípade, že kupujúcim je fyzická osoba - občan (nie podnikateľ), riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán v súlade so zákonmi č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení, Zákonom č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a Zákonom č. 391/2015 Z. z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. III. Dodacie podmienky – prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Dodávky tovaru a služieb sú predávajúcim realizované na základe písomných objednávok kupujúceho, na základe ústnej objednávky pri osobnom nákupe kupujúceho, e-mailom, faxom prípadne telefonicky.

Za uzatvorenie KZ je považované aj písomné potvrdenie objednávky predávajúcim, písomné potvrdenie zákazky kupujúcim, prevzatie zakúpeného tovaru kupujúcim pri osobnom nákupe alebo odoslanie tovaru externou prepravnou službou alebo rozvozom predávajúceho.

2. Písomná forma objednávky je pritom zachovaná, ak je právny úkon urobený prostredníctvom faxu alebo elektronickej pošty.

3. Predávajúci sa zaväzuje objednaný tovar/službu kupujúcemu dodať a previesť na neho vlastnícke právo. Kupujúci sa zaväzuje od predávajúceho objednaný tovar a prípadné služby spojené s dodávkami tovaru odobrať a v lehote stanovenej KZ alebo objednávkou za ne zaplatiť dohodnutú cenu.

4. Objednávka/zákazka by mala obsahovať hlavne dátum, termín a miesto požadovaného dodania, druh a množstvo, prípadne jednotkovú predajnú cenu pre kupujúceho. Do doby potvrdenia objednávky/zákazky predávajúcim nie je táto objednávka/zákazka pre predávajúceho záväzná. Dodanie tovaru alebo služby mimo sklady kupujúceho vyžaduje písomnú objednávku s určením spôsobu zaistenia dopravy.

5. Tovar bude kupujúcemu dodaný v termínoch dohodnutých buď jednotlivou písomnou KZ alebo v termínoch požadovaných kupujúcim v jeho objednávke a potvrdených predávajúcim prostredníctvom jednotlivých zákazky predanej kupujúcemu v akejkoľvek písomnej podobe. Predávajúci môže kupujúcemu objednaný tovar dodať nie iba pred dohodnutým termínom dodania ale aj v dielčích dodávkach, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Zdaniteľné plnenie bude v týchto prípadoch rovnaké s dátumom dielčej expedície.

6. Miesto dodania tovaru špecifikuje kupujúci svojou objednávkou. Okrem osobného odberu nakupovaného tovaru kupujúcim dodáva predávajúci tovar nakúpený kupujúcim do jeho sídla alebo prevádzky:

- externou prepravnou službou,
- rozvozom v rámci svojej vlastnej dopravy,
- za expresný príplatok.

Podmienky prepravy a termín dodania zakúpeného tovaru dojednáva predajca s kupujúcim pri každom obchodnom prípade alebo sú stanovené vopred na základe vzájomnej dohody.

7. Ak prevezme kupujúci na svoje náklady na základe jednorazovej dohody s predávajúcim tovar priamo u zmluvného partnera predávajúceho, je miestom plnenia sklad zmluvného partnera predávajúceho. Tovar bude kupujúcemu vydaný na základe plnej moci vystavenej predávajúcim s uvedením predmetu dodávky, firmy a mena preberajúceho. Nebezpečenstvo škody na tovare k takto dodanému tovaru prechádza na kupujúceho v okamihu jeho prevzatia v sklade zmluvného partnera predávajúceho.

8. V prípade, že na základe dohody zmluvných strán bude povinnosť predávajúceho odoslať tovar do miesta určeného kupujúcim, je dodanie tovaru uskutočnené jeho predaním prvému dopravcovi k preprave. Týmto predaním tovaru prvému prepravcovi prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare.

9. V prípade, že na základe dohody zmluvných strán bude povinnosť predávajúceho dodať tovar do miesta určeného kupujúcim prostredníctvom vlastných dopravných prostriedkov, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho v okamihu jeho prevzatia od personálu prepravného prostriedku predávajúceho alebo pri nočnom rozvoze uložením dodávaného tovaru dohodnutým spôsobom na dohodnutom mieste. Predávajúci nezodpovedá za škodu na tovare pri vykládke z dopravného prostriedku v prípade, že vykládka bude vykonávať kupujúci.

10. Pri predaní tovaru v predajnom mieste predávajúceho prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho prevzatím tovaru. Prevzatie tovaru kupujúci potvrdí svojim podpisom na daňovom doklade, v prípade súhrnnej faktúry na dodacom liste.

11. V rámci regiónu daného predajného miesta dodáva predávajúcim kupujúcemu zakúpený tovar svojim pravidelným rozvozom zadarmo, pokiaľ je tovar objednaný deň vopred. Mimo dobu stanovenú pre pravidelný rozvoz je možné dodať zakúpený tovar kupujúcemu na základe individuálnej dohody.

12. Za tovar dodávaný kupujúcemu prostredníctvom externých prepravcov je kupujúcemu účtovaná sadzba podľa aktuálneho cenníka predávajúceho, ktorý je k dispozícii na každom jeho predajnom mieste.

13. Predávajúci ponúka kupujúcemu nepretržitú predajnú službu, tzv. Modrá linka. Za realizáciu predajnej zákazky mimo pravidelnej pracovnej doby daného predajného miesta a za najazdenú vzdialenosť v prípade dovozu takto zakúpeného tovaru na miesto určené kupujúcim a späť, je kupujúcemu účtovaná sadzba podľa aktuálneho cenníka predávajúceho, ktorý je k dispozícii na každom jeho predajnom mieste.

14. Čiastky účtované za prepravu tovaru, využitie Modrej linky a „kilometrové“ sú v predajnom doklade uvádzané ako „balné“.

Čl. IV. Kúpna cena za tovar, daňové doklady, platba

1. Predávajúci ponúka kupujúcemu tovar za predajnej ceny platné ku dňu uskutočnenia dodávky tovaru, pokiaľ nie je stanovené inak. Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť individuálne zľavy z predajných cien. Zľavy sa priznávajú pri registrácii kupujúceho v systéme predávajúceho a ich percentuálne vyjadrenie je u každej položky predávaného tovaru vyznačené na predajných dokladoch. Na základe tejto registrácie održí kupujúci od predávajúceho prístupové meno a heslo do webshopu predávajúceho, kde sa mu zobrazia jeho individuálne kúpne ceny. Kúpna cena je vždy uvádzaná bez príslušnej hodnoty DPH.

2. Predávajúci si týmto vyhradzuje právo priebežnej úpravy ceny na tovare v nadväznosti na úpravy cien od svojich dodávateľov. Ceny za objednaný a predajný zákazkou potvrdený tovar alebo ceny tovaru dohodnuté jednotlivou Kúpnu zmluvou zostávajú týmto úpravami nedotknuté.

3. Svoje kúpne ceny k jednotlivým položkám má kupujúci k dispozícii online na e-shope predávajúceho alebo sú súčasťou potvrdenia uplatnených objednávok.

4. V prípade nákupu bežne skladovaného tovaru osobným nákupom na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho s okamžitým odberom takto nakúpeného tovaru, sú pre kupujúceho záväzné kúpne ceny platné v danej dobe.

5. V prípade nákupu tovaru prostredníctvom telefonickú, faxovú, e-mailovú objednávku uplatnenej cez e-shop predávajúceho, sú pre kupujúceho záväzné kúpne ceny platné ku dňu potvrdenia objednávky predávajúcim, ak nebude u niektorého tovaru dodatočne dohodnuté inak.

6. Za dodávku tovaru podľa požiadaviek kupujúceho zaplatí kupujúci predávajúcemu kúpnu cenu, ktorú je možno uhradiť:

- vopred na základe zálohovej faktúry,

- v hotovosti / na dobierku / platobnou kartou,

- prevodným príkazom, avšak len u registrovaných zákazníkov s uzatvorenou RKZ. Výška neuhradených záväzkov kupujúceho nesmie pritom prevyšovať dohodnutý limit a kupujúci nesmie mať žiadne záväzky po splatnosti. Záväzok je zaplatený včas, ak bude najneskôr v deň splatnosti pripísaná príslušná čiastka na účet predávajúceho. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou jeho záväzku dohodujú zmluvné strany úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania kupujúceho. Podkladom pre platbu úroku z omeškania je penalizačná faktúra vystavená predávajúcim. U zákazníkov

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ADIP SLOVAKIA, spol. s r.o.

bez RKZ vyžaduje predávajúci len platbu v hotovosti alebo formou zálohovej faktúry.

7. Podkladom pre platby za odobratý tovar je daňový doklad s náležitosťami podľa §71, odst. 2 zákona č. 222/2004 Zb. Zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Dátum zdaniteľného plnenia daňového dokladu je tožný s dátumom expedície dodávaného tovaru, čím môže byť i dátum predania tovaru prvému prepravcovi. Splatnosť daňového dokladu je stanovená na 14 dní odo dňa jeho vystavenia, pokiaľ to RKZ alebo KZ neupravuje inak.

8. Kupujúci je u predávajúceho oprávnený k odberu tovaru na faktúru do výšky rozdielu medzi stanoveným limitom a výškou všetkých svojich nesplnených finančných záväzkov voči predávajúcemu. Limit sa dá čerpať ďalej len v tom prípade, pokiaľ kupujúci nie je v omeškaní so splatnosťou akejkolvek vystavenej faktúry za odobratý tovar, vystavený v rámci takto stanoveného limitu.

9. Pokiaľ nebude kupujúci svoje finančné záväzky voči predávajúcemu plniť v dohodnutej dobe splatnosti, vyhradzuje si predávajúci právo dodávať kupujúceму ďalší tovar iba proti jeho platbe v hotovosti. Táto skutočnosť bude kupujúceму vždy oznámená písomne a to hneď, pokiaľ nastane v platení jeho záväzkov omeškanie dlhšie ako 5 kalendárnych dní. Návrat ku všetkým zmluvne dohodnutým fakturačným režimom je potom viazaný na preukázateľné doloženie vyrovnaní všetkých finančných záväzkov kupujúceho.

10. Pokiaľ bude kupujúci na základe verejne prístupných registrov vykazovať zhoršenú finančnú situáciu, vyhradzuje si predávajúci právo dodávať ďalší tovar kupujúceму len proti jeho platbe v hotovosti. Táto skutočnosť bude kupujúceму vždy oznámená písomne, a to hneď po zistení predávajúcim. Návrat ku všetkým zmluvne dohodnutým fakturačným režimom je potom viazaný na preukázateľné zlepšenie finančnej situácie kupujúceho. Výhrada podľa bodu 9. a 10. sa vzťahuje na všetky fakturačné dodávky kupujúcemu, teda aj na potvrdené dodávky tovaru jednotlivými písomnými Kúpnymi zmluvami. V takom prípade ostáva v platnosti bod 11 článku IV. týchto VOP.

11. V prípade omeškania predávajúceho s dodaním tovaru v termíne špecifikovanom jednotlivou písomnou Kúpnou zmluvou, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny (bez DPH) nedodaného tovaru za každý začatý deň omeškania dodávky. Podkladom pre tieto platby je penalizačná faktúra vystavená kupujúcim.

Čl. V. Záručné a reklamačné podmienky

1. V prípade, že kupujúci je osoba s prideleným daňovým identifikačným číslom, poskytne predávajúci kupujúcemu záruku na akosť svojho tovaru v dĺžke 12-tich mesiacov od dátumu jeho predaja. Výnimkou je záručná doba na opravené diely na vozidlá tuzemských značiek, ktoré poskytujú predávajúci v dĺžke 6 mesiacov od dátumu jeho predaja. V prípade, že výrobca príslušného tovaru poskytne dlhšiu záručnú dobu, poskytne ju i predávajúci kupujúcemu. Túto predĺženú záručnú dobu deklaruje predávajúci kupujúcemu na e-shope alebo písomne, na základe požiadavky kupujúceho.

2. V prípade, že kupujúci je fyzická osoba – občan (nie podnikateľ), poskytne predávajúci kupujúcemu záruku v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

3. Kupujúci uplatňuje reklamáciu na kvalitu tovaru zakúpeného u predávajúceho na ktoromkoľvek predajnom mieste predávajúceho.

4. Prípadnú zmenu alebo rozdiel v množstve tovaru proti dodacím dokladom reklamuje kupujúci v predajnom mieste predávajúceho, kde tovar zakúpil a to najneskôr do troch pracovných dní od dátumu prevzatia dodávky. Po uplynutí tejto lehoty predávajúci za tieto vady v dodávke nezodpovedá.

5. V prípade, že má tovar dodaný kupujúcemu prostredníctvom externého dopravcu tovaru jasnú vadu, je povinnosťou kupujúceho spísať s dopravcom zápis o takejto skutočnosti alebo tovar neprevziať. Pokiaľ kupujúci takýto zápis k reklamácie nedoloží, vystavuje sa možnosť neuznania reklamácie predávajúcim.

6. Kupujúci odovzdá tovar na reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady v stave, ktorý umožňuje objektívne posúdenie reklamovanej vady. Pri uplatnení reklamácie predkladá kupujúci:

- reklamovaný diel v deklarovanej záručnej dobe,
 - príslušný daňový doklad,
 - riadne vyplnený Protokol reklamácie, tento je možné vyplniť pri uplatnení reklamácie za súčasnosti predávajúcim,
 - doklad o odbornej montáži, prípadne vyplnený záručný a montážny list dielu ak bol dodaný predávajúcim,
 - výsledný diagnostický test servisu preukazujúci chybnú funkciu tovaru.
7. Nároky z vad tovaru v záručnej lehote nie je kupujúci oprávnený uplatniť aj v prípadoch, kedy dôjde k poškodeniu tovaru pri montáži v dôsledku jeho nesprávnej identifikácie kupujúcim a tiež aj u dielov s už kupujúcim vykonanou povrchovou alebo inou úpravou.

8. Záručná doba sa nevzťahuje na prirodzené opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, na škody spôsobené chemickými vplyvmi a na škody spôsobené nevhodným skladovaním u kupujúceho. Predávajúci neručí ani za škody spôsobené nevhodnou obsluhou či nesprávnym používaním obvyklým pre daný tovar a za škody spôsobené preťažova-

ním vozidla. Kupujúci je na základe vyžiadania predávajúceho povinný preukázať, že reklamovaný tovar bol namontovaný v súlade s technologickým postupom vydaným výrobcom vozidla alebo, že bol namontovaný alebo nainštalovaný odborným servisom.

9. Ak ide u reklamovaného tovaru o odstrániteľnú vadu, má kupujúci právo na jeho bezplatné a riadne odstránenie. Ak to nie je úmerné povahe vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí. V týchto prípadoch začne bežať nová záručná doba dňom prevzatia opraveného resp. vymeneného tovaru kupujúcim.

10. U výpredajového tovaru predávaného so zľavou sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola zľava priznaná.

11. Náhrada škody spôsobená kupujúcemu tovarom v záručnej lehote je zo strany predávajúceho limitovaná maximálne do výšky kúpnej ceny tovaru.

Čl. VI. Vrátenie tovaru

1. Ak je kupujúci fyzická alebo právnická osoba - podnikateľ, môže požadovať vrátenie zakúpeného tovaru za nasledovných podmienok:

- tovar je možné vrátiť len nepoškodený, kompletný, bez známok použitia alebo montáže a v jeho originálnom obale, kupujúci zároveň predkladá originál alebo kópiu príslušného daňového dokladu spoločne s riadne vyplneným „Protokolom o vrátení tovaru“, ktorý je umiestnený na webe predávajúceho,

- je možné vrátiť len skladový tovar a to: do 30-tich dní od jeho zakúpenia za plnú cenu, od 31 do 60 dní bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 10% z jeho ceny, nad 61 dní je možné vrátiť tovar len na základe individuálnej dohody s predávajúcim,

- nie je možné vrátiť tovar bežne predávajúcim neskladovaný, u ktorého bol kupujúci upozornený, že jeho návrat nie je možný, alebo len v obmedzenej dobe. Ďalej tovar z výpredaja predaný so zľavou alebo tovar z predajnej bonusovej akcie predávajúceho.

2. Ak je kupujúci fyzická osoba – nepodnikateľ (spotrebiteľ) a ak bola kúpna zmluva uzavretá prostredníctvom e-shopu predávajúceho, podmienky návratu tovaru sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Odstúpenie od zmluvy s cieľom vrátenia použitého alebo poškodeného tovaru nie je možné.

Čl. VII. Ďalšie dohodnuté podmienky

1. Všetky dodávky tovaru realizované jednotlivou Kúpnou zmluvou, uzatvorené na presne špecifikovaný tovar a jeho cenu, sa budú riadiť platnou RKZ.

2. Jednotlivé písomné KZ budú podpisovať osoby k tomu za každú stranu oprávnené, podľa vzájomného písomného oznámenia.

3. Akékoľvek dodatky RKZ musia byť vykonané písomne a schválené podpisom oboch strán a stávajú sa ich neoddeliteľnou súčasťou.

4. Kupujúci prehlasuje, že je bez obmedzenia schopný plniť svoje splatné záväzky, hlavne že na jeho majetok nie je vedená exekúcia alebo nie je inak postihnutý alebo obmedzený výkonom rozhodnutia.

5. Kupujúci prehlasuje, že je spôsobilý k právnym úkonom a ďalej, že osoby konajúce za neho v jeho zastúpení pri jednotlivých obchodných prípadoch sú k tomu oprávnené.

6. Kupujúci nesmie bez predchádzajúceho písomného oznámenia predávajúcemu prenechať, previesť či postúpiť na žiadnu tretiu osobu akúkoľvek svoju povinnosť alebo právo vyplývajúce zo zmluvy či jej časti.

7. Kupujúci zodpovedá za škodu, ktorú by spôsobila prípadná nepravdivosť či nepresnosť prehlásenia vykonaných v tomto článku alebo porušenie tu uvedených či akýchkoľvek iných povinností zo zmluvy vyplývajúcich.

8. Ak nie je v zmluve vyslovene uvedené alebo z kogentného ustanovenia zákona nevyplýva opak, obmedzuje sa zodpovednosť za škody zo strany predávajúceho len na prípady zavinenej porušenia povinností zo strany predávajúceho, jeho zástupcov alebo jeho vedúcich pracovníkov.

9. Pre všetky súčasné ako aj budúce nároky vyplývajúce z obchodných vzťahov je vecne príslušný Okresný súd Banská Bystrica alebo Krajský súd Banská Bystrica ak je vecne príslušný krajský súd. Predávajúci si vyhradzuje právo podať žalobu aj v mieste sídla kupujúceho. Rozhodujúcim je pre všetky prípady platné právo Slovenskej republiky.

Čl. VIII. GDPR

Spoločnosť ADIP SLOVAKIA, spol. s r.o. nakladá s osobnými údajmi vždy v súlade s platnými právnymi predpismi, prehlásenie o spracúvaní a ochrane osobných údajov je k dispozícii na www.adipsk.sk

Čl. IX. Platnosť všeobecných obchodných podmienok ADIP SLOVAKIA, spol. s r.o.

Tieto VOP sú platné od **25.5.2018** do vydania nových VOP. Aktuálne VOP sú k dispozícii na internetových stránkach predávajúceho, na adrese www.adipsk.sk.

V Banskej Bystrici, dňa **25.5.2018**